

استمارة شكوى

الاسم الكامل:

العنوان:

أرقام الهاتف

العمل:

المنزل:

البريد الإلكتروني:

المحمول:

تاريخ الميلاد:

بلد الميلاد:

العلاقة بمستخدم الخدمة:

(على سبيل المثال: مستخدم الخدمة ذاته، الابن، الشقيقة، الوالد الخ)

حول مستخدم الخدمة

(أكمل هذا القسم فقط إذا كنت تقوم بالشكوى نيابةً عن شخص آخر)

الاسم الكامل:

العنوان:

أرقام الهاتف

العمل:

المنزل:

البريد الإلكتروني:

المحمول:

تاريخ الميلاد:

بلد الميلاد:

الشخص/الخدمة التي تقوم بالشكوى عنها

اسم الشخص/الخدمة

العنوان:

متى حصل سبب الشكوى - تاريخ / تواريخ؟

هل اتصلت بالشخص لمحاولة مناقشة شكواك؟

يرجى وضع دائرة نعم / كلا

إذا كانت الإجابة "نعم"، ماذا حصل؟

ملخص الشكوى

ما الذي تأمل في الحصول عليه من تقديم الشكوى؟ ما النتيجة التي تسعى إليها؟

فكر في هذا بعناية حيث يمكننا تقديم النصح إليك إذا كان هناك توقعاً معقولاً للنجاح. من أجل أن نتمكن من مساعدتك نحن بحاجة إلى تأكيد شكواك خطياً.

بيان الخصوصية: معلوماتك

سوف نتعامل مع جميع المعلومات التي تم جمعها للتعامل مع شكواك وفقاً لقانون خصوصية المعلومات 2000 (فيكتوريا) وسوف نستخدم فقط لغرض حل شكواك

التفويض لتقديم شكوى

يرجع إكمال هذا القسم إذا كان هناك شخصاً آخر غير مستخدم الخدمة يقوم بتقديم الشكوى

أنا أعين كمثلي في تقديم

شكوى نيابةً عني. لقد اطلعت على نسخة من بيان الخصوصية بشأن جمع معلوماتي الشخصية

توقيع مستخدم الخدمة التاريخ/...../.....

تفويض تقديم الشكوى والاطلاع على السجلات

إلى من يهمه الأمر